GARA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO PER LA PRESTAZIONE DI SERVIZI DI SYSTEM MANAGEMENT PER LE PP.AA. – TERZA EDIZIONE

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Roma, 06/05/2020

**Premessa**

Nell'ambito del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della Pubblica Amministrazione Consip S.p.A., per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze, ha il compito di stipulare Convenzioni ai sensi dell’art. 26 Legge n. 488/99 e s.m.i., dell’art. 58 Legge n. 388/2000, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001 al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;

In merito all’iniziativa “Accordo Quadro per la prestazione di servizi di system management” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il 05/06/2020 (tenuto conto della normativa vigente) all’indirizzo PEC [***ictconsip@postacert.consip.it***](mailto:ictconsip@postacert.consip.it) specificando nell’oggetto della e-mail: “Accordo Quadro servizi di System Management - edizione 3 – Consultazione di mercato”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A., in ragione di quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

L’obiettivo dell’iniziativa, giunta alla terza edizione, è l’attivazione di un Accordo Quadro per l’affidamento in outsourcing dei servizi sistemistici necessari per il supporto dei sistemi hardware e software di base di proprietà delle Pubbliche Amministrazioni.

I servizi richiesti comprendono, in linea generale, attività di conduzione operativa e supporto specialistico (Gestione e manutenzione sistemi e reti, Gestione ambienti middleware e basi dati, Gestione della sicurezza logica, Gestione della configurazione e dei livelli di servizio, sviluppo e integrazione sistemi, ecc.)

Le attività suddette potranno essere svolte sia in modalità onsite (presso i Centri Elaborazione Dati delle Amministrazioni), sia in modalità remota (attraverso i centri servizi delle Imprese) e potranno riguardare le più generali piattaforme hardware e software presenti in tali CED, sia di tipo dipartimentale che di tipo enterprise.

**Domande**

1. Indicare l’eventuale appartenenza dell’Impresa alle PMI; indicare l’appartenenza ad associazioni di categoria.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il fatturato sostenuto dall’azienda per la fornitura di servizi di system management nel triennio precedente all’anno corrente (Anno questionario “-3”/Anno questionario “-1”) eventualmente suddiviso nelle varie attività costituenti l’oggetto principale.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il numero di dipendenti dell’azienda nei tre anni precedenti alla pubblicazione del presente documento

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare quale contratto nazionale di lavoro è maggiormente applicato nel settore della Vostra impresa, nonché il CCNL effettivamente applicato dalla Vostra Impresa.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare i principali segmenti di clientela e le esperienze con clienti della Pubblica Amministrazione relativamente alla fornitura di servizi sistemistici.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare eventuali certificazioni possedute dall’Impresa in relazione agli aspetti organizzativi generali relativi alla prestazione di servizi sistemistici.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare l’interesse a partecipare alle gare Consip nonché le gare (Consip e/o di altre Amministrazioni) a cui si è eventualmente partecipato, con descrizione delle loro principali caratteristiche (importi, oggetto della gara, etc.) e relativa forma di partecipazione (diretta, indiretta, singola, RTI, Consorzio, rete d’impresa).

|  |
| --- |
|  |

1. Nel caso in cui si prevedesse di mettere a gara la fornitura per servizi di system management sulla base di differenti lotti geografici, indicare le aree del territorio italiano coperte dalla Vostra struttura logistica per la prestazione di servizi on-site

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare, se la Vostra azienda è in grado di erogare servizi sistemistici da remoto, attraverso un Vostro centro servizi. In caso di risposta affermativa, descrivere le tipologie di servizi erogabili e gli strumenti utilizzabili in ambito di System Management, Service Management, SLA management, ecc.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare se, per il Vostro centro servizi è stato implementato un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI). In caso di risposta affermativa, indicare se il Vostro SGSI è stato sottoposto a processo di certificazione.

|  |
| --- |
|  |

1. Qualora la Vostra azienda abbia partecipato o abbia avuto intenzione di partecipare alla precedente edizione della presente iniziativa, indicare eventuali criticità riscontrate nella struttura della gara relativa alla precedente edizione dell’Accordo Quadro, sia in termini di partecipazione alla prima fase di aggiudicazione dell’AQ, sia eventualmente in termini di partecipazione alle fasi di aggiudicazione degli AS.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare, sulla base della Vostra conoscenza ed esperienza, eventuali elementi innovativi presenti nell’ambito dei servizi di system management, che potrebbero portare valore aggiunto alla prossima edizione dell’Accordo Quadro.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare eventuali proposte innovative in termini di modelli di servizio nei rapporti con le Pubbliche Amministrazioni per la prestazione dei servizi di system management.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare eventuali proposte innovative in termini di remunerazione dei servizi di system management erogati.

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |